

Adatkezelési tájékoztató 2025.

2025.01.07.

HerbalyMed Kft





HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

Tisztelt Betegünk!

Ön annak érdekében keresett fel bennünket, hogy gyógykezelésben részesítsük. Ennek mi a legjobb tudásunk és a jogszabályokban – beleértve a Magyar Orvosi Kamara orvostikai normáit is – foglaltak alapján teszünk eleget. Célunk, hogy az Ön által választott egészségügyi szolgáltatást a lehető legnagyobb megelégedése mellett végezzük.

Tudnia kell, hogy a gyógykezelés része az Ön adatainak kezelése is. Kezeljük az Ön személyazonosító adatait, amely gyűjtőfogalomba azok az adatok tartoznak, amelyekből az Ön személye beazonosítható. Emellett kezeljük az Ön egészségügyi adatait. E körbe tartoznak mindazon adatok, amelyek az Ön gyógykezelése során keletkeznek vagy úgy, hogy Öntől tudjuk meg őket, vagy úgy, hogy mi magunk képezzük azokat vagy más orvostól, egészségügyi intézménytől jutnak a tudomásunkra. Emellett, hogy kapcsolatot tarthassunk Önnel, kezeljük az Ön hozzájárulása alapján a kapcsolattartási adatait is. Mindez azt a célt szolgálja, hogy az Ön gyógykezelése a lehető leghatékonyabb lehessen.

A gyógykezelési célú adatkezelés kereteit jogszabályok határozzák meg, amelyek részletes leírásokat, benne komoly kötelezettségeket írnak elő számunkra. Egyik ilyen kötelezettségünk, hogy az adatkezelés megkezdése előtt Önt részletesen tájékoztassuk az adatkezelésről és annak körülményeiről. Jelen dokumentum annak érdekében született, hogy Ön minden, gyógykezelési célú adatkezeléssel kapcsolatos információt egy helyen megtaláljon.

Kérjük, hogy szíveskedjen elolvasni ezt a tájékoztatót, hogy részleteiben is ismerje, kik, milyen célból, milyen terjedelemben és meddig kezelik az Ön adatait. Ha a tájékoztatóval kapcsolatban vagy magával az adatkezeléssel kapcsolatban lenne kérdése, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.

Az adatkezelési tájékoztató megismeréséről Önnek nyilatkoznia kell, hogy mi is tudjuk, megismerte azokat az információkat, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatosak. Emellett egy hatósági vizsgálat során nekünk be kell tudnunk mutatni, hogy Önt megfelelően tájékoztattuk az adatkezelésünkről.

Esztergom, 2025.01.07.

.....
Tóthné Dr. Herbály Judit



HerbalMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

Tartalomjegyzék

1.	<i>Az adatkezelő megnevezése:</i>	4
2.	<i>Jogszabályi háttér:</i>	4
3.	<i>Értelmező rendelkezések:</i>	5
4.	<i>Az adatkezelés érintettjei</i>	7
5.	<i>Az adatkezelés célja</i>	7
6.	<i>A személyes adatok kezelésének jogalapja</i>	8
7.	<i>Az adatkezelés időtartamára vonatkozó további rendelkezések</i>	10
8.	<i>A személyes adatok tárolása és biztonsága</i>	11
9.	<i>Adatfeldolgozók</i>	11
10.	<i>Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, illetve az esetleges továbbítás feltételei</i>	12
11.	<i>Adatvédelmi incidensek kezelése</i>	12
12.	<i>Az érintetteket az adatkezelés kapcsán megillető jogok</i>	12
13.	<i>Érintetti jogok korlátozása</i>	15
14.	<i>Az érintetti jogok speciális esetei</i>	15
15.	<i>Orvosi titoktartás</i>	16



HerbalMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

Adatkezelési tájékoztató

A gyógykezeléssel összefüggő adatkezelésekről

Jelen tájékoztató a **HerbalMed Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **HerbalMed Kft.**) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a HerbalMed Kft. milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a HerbalMed Kft. által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezeken kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el az info@herbalymed.hu e-mail címre.

Az érintett természetes személyek jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelő weboldalán, valamint a szolgáltatási helyén korlátozás nélkül elérhetik. A HerbalMed Kft. a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. Az adatkezelő megnevezése:

Név:	HerbalMed Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és postai levelezési cím:	2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.
E-mail cím:	info@herbalymed.hu
Honlap címe:	www.herbalymed.hu

2. Jogsabályi háttér:

- 2.2. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).
- 2.3. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
- 2.4. GDPR 9. cikk (1) bekezdés h) pontja, különleges kategóriába tartozó adatok kezelése
- 2.5. Az egészségügyről és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII törvény (továbbiakban Eüak. tv.)



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

- 2.6. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (továbbiakban Eütv.)
- 2.7. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban Infotv.)

3. Értelmező rendelkezések:

Az adatkezelő a gyógykezelés során személyes adatot, azon belül személyazonosító adatot és egészségügyi adatot kezel. A gyógykezelés hatékonysága érdekében, ha a beteg hozzájárul, kapcsolattartási adatok kezelésére is sor kerül.

- 3.1. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása, vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.
- 3.2. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában egészségügyi adatnak minősül az érintett természetes személy testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).
- 3.3. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 3.4. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 3.5. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 3.6. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez,



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

- megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 3.7. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 3.8. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 3.9. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 3.10. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 3.11. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 3.12. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 3.13. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 3.14. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 3.15. **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- 3.16. **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

- 3.17. „**egészségügyi adat**”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- 3.18. „**EESZT**”: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér, amely az egészségügyben kezelt adatok egységes, elektronikus tárhelye, ahol az egészségügyi adatok kezelése megtörténik.

4. Az adatkezelés érintettjei

- 4.1. Az adatkezelés érintettjei az adatkezelővel közvetlen vagy közvetett módon, gyógykezelésre vonatkozó szerződésben álló természetes személyek.
- 4.2. A gyógykezelés érdekében a rendelőbe látogató, vagy azt telefonon illetve írásos formában megkereső természetes személyek.

5. Az adatkezelés célja

- 5.1. Gyógykezelés

5.1.1. A gyógykezelési tevékenység végzése

A gyógykezelés végzése jelenti a betegség megelőzésével, az egészség megőrzésével, valamint a betegségek felismerésével, kezelésével kapcsolatos tevékenységünket, jelenti továbbá a tényleges gyógyítást, vagyis az egészségügyi problémák kezelését, emellett az állapot szinten tartását, a rehabilitációt, és az ehhez kapcsolódó orvosi tevékenységünket. Ezen tevékenységek során a jogszabályban meghatározott adatok, valamint azon adatok kezelése történik, amelyet a cél (sikeres gyógykezelés) elérése érdekében indokoltnak tartunk. A kezelt adatok nyilvántartása minden esetben az egészségügyi dokumentációban (betegnyilvántartás) történik

5.1.2. A kezelt adatok forrása

A kezelt adatok forrása fő szabály szerint az egészségügyi ellátást igénybe vevő személy, azaz Ön. Egészségügyi adatot más, harmadik személytől is felvehetünk. Ezek a harmadik személyek lehetnek az Önt kísérő hozzátartozók vagy más személyek, például akkor, amikor az adatot saját maga az állapotából kifolyólag nem képes közölni velünk. Harmadik személytől származik az adat akkor is, amikor az egészségügyi ellátórendszeren belül dolgozó személy küldte a beteget, és az adatait hozzánk és az adatfelvétel nálunk ezek alapján történik. A gyógykezelés során mi magunk is létrehozunk olyan egészségügyi adatot (pl. a diagnózis felállítása, a lehetséges kezelési javaslat megállapítása), amely kezelése a betegnyilvántartásban megtörténik.

5.1.3. A kezelt adatok köre

5.1.3.1.

- 5.2. Számlavezetés
- 5.3. Kapcsolattartás
- 5.4. Időpontfoglalás



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

- 5.5. Funkcionális sütik alkalmazása
- 5.6. Hírlevél
- 5.7. Marketing
- 5.8. Statisztikai adatgyűjtés

6. A személyes adatok kezelésének jogalapja

6.1. A gyógykezelési ellátás céljából végzett adatkezelés jogalapja:

- 6.1.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése.
- 6.1.2. A gyógykezelés során adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat is kezelünk, ezek kezelése a GDPR 9. cikk (1) bekezdés h) pontjában foglalt feltétel alapján engedélyezett, amely szerint a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat kezelhető megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében.
- 6.1.3. A gyógykezelési célú adatkezelés magyar jogi alapját az Eüak. 4§ (1) bekezdése adja.

6.2. A számlavezetés céljából végzett adatkezelés jogalapja:

- 6.2.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése.

6.3. Az érintett kapcsolattartási személyes adatainak (e-mail cím és telefonszám) vonatkozásában az adatkezelés jogalapja:

- 6.3.1. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléshez.

6.4. Az időpontfoglalás céljából végzett adatkezelés jogalapja:

- 6.4.1. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléshez

6.5. A funkcionális sütik alkalmazása céljából végzett adatkezelés jogalapja:

- 6.5.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, jogos érdek.
- 6.5.2. Jogos érdekünk bemutatása: Honlapunkon olyan sütiket használunk, amelyek azt segítik, hogy az Ön által kért honlapfunkció elérhető legyen (funkcionális sütik). A funkcionális sütik esetén cégünk jogos érdeke, hogy biztosítani tudjuk Önnek a kért honlapfunkciókat. Az adatkezelés során az Ön érdeke abban sérül, hogy nem rendelkezik önállóan személyes adataival. Azonban a cégünk érdeke, hogy a kifejezetten Ön által kért funkciót biztosítani tudja, erősebb, mint az Ön érdeke, hogy kizárólag Ön rendelkezessen a személyes adataival. Bővebben erről az 1. mellékletben közzétett jogos érdek tesztben olvashat.

6.6. A Hírlevél céljából végzett adatkezelés jogalapja:

- 6.6.1. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

6.7. A Marketing céljából végzett adatkezelés jogalapja:

6.7.1. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

6.8. A Statisztikai adatgyűjtés céljából végzett adatkezelés jogalapja:

6.8.1. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
<i>Személyes adatok</i>		
Személyazonosító adatok (név, leánykori név, születési hely és idő, anyja születési neve)	Az érintett természetes személy azonosítása	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig
Társadalombiztosítási azonosító jel	Az érintett természetes személy azonosítása	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig
Lakcím	Az érintettel való kapcsolattartás, a számviteli bizonylat kötelező adattartalma	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig
Telefonszám, e-mail cím	Az érintettel való kapcsolattartás (nem kötelező megadni);	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
	Időpontfoglalás	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<i>Különleges kategóriába tartozó személyes adatok</i>		
Az érintett által megadott és adatkezelő által gyűjtött egészségügyi adatok	Az eredményes gyógykezelés elősegítése; az egészségi állapot nyomon követése; nép- és közegészségügyi, valamint járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig.

7. Az adatkezelés időtartamára vonatkozó további rendelkezések

- 7.1. Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően, ha az gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt, az adatok továbbra is nyilvántarthatók; ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni.
- 7.2. Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt (röntgenfelvétel, CT, UH stb.) az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a 6.1. pont szerint a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.



HerbalMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

8. A személyes adatok tárolása és biztonsága

- 8.1. Az elektronikusan rögzített egészségügyi dokumentációt adatkezelő székhelyén elhelyezett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon tárolja: saját szerverén. Az adatok tárolásában a 8.1.5. pont szerinti adatfeldolgozó vesz részt. Az orvosi titok körébe tartozó adatoknak az internet nyílt, közcélú hálózatán történő továbbításakor SSL (Secure Socket Layer) protokoll alapú titkosítással biztosítja az adatok védelmét.
- 8.2. Adatkezelő az adatok rögzítése során az „MDD vényíró” az Egészségbiztosítási Felügyelet által akkreditált medikai rendszert használja, melynek célja, hogy a személyes és egészségügyi adatokat oly módon rendszerezze, amely a gyógykezelés adminisztrációját a kezelőorvos és a gyógykezelésben résztvevő természetes személyek számára a leginkább megkönnyítse.

9. Adatfeldolgozók

- 9.1. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket
 - 9.1.1. Synlab Hungary Kft. (székhelye: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.; Cégjegyzékszám: 01-09-923956; a bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság; adószám: 14872925-2-43; e-mail elérhetősége: hungary@synlab.com);
 - 9.1.2. Corden International (Magyarország) Kft.; adószám: 13270162-2-43; cégjegyzékszám: 01-09-726729; cím: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A.; elérhetőség: www.corden.hu; corden@corden.hu; +36 1/800 93 13
 - 9.1.3. Istenhegyi Géndiagnosztika Kft. Székhelye: 1125 Budapest, Zalatnai u. 2.; adószám: 12747384-2-43; cégjegyzékszám: 01-09-701520; Tel.: (+36 1) 580-8600
 - 9.1.4. Istenhegyi Géndiagnosztika Labor Kft. Székhelye: 1125 Budapest, Zalatnai u. 2.; adószám: 25587740-1-43; cégjegyzékszám: 01-09-283801; Tel.: +3615808600
 - 9.1.5. Spektrum-Lab központi laboratórium (cím: 1038 Budapest, Papírgyár utca 58-59.; +36 70 659-6046, infospektrumlab.hu; Adószám: 29191280-2-41)
 - 9.1.6. New Era Genetics kft. Cím: 1016 Budapest, Bérc utca 23.; Adószám: 23985393-2-41;
 - 9.1.7. Teladoc Hungary Kft.; székhely: 1092 Budapest, Köztelek u. 6. City Gate Irodaház, 1. torony, 1. emelet; E-mail: operation@teladoc.hu; Telefon: +36 1 4611515
 - 9.1.8. EUROFINS MEDSERV Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1045 Budapest, Anonymus utca 6.; cégjegyzékszám: 01-09-560510, adószáma: 12164332-1-41, e-mail cím: medservkft@gmail.com)



HerbalMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

10. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, illetve az esetleges továbbítás feltételei

- 10.1. Az adatok megismerésére kizárólag adatkezelő, adatkezelővel munkaviszonyban vagy egyéb munkajogviszonyban álló és a gyógykezelésben résztvevő természetes személyek jogosultak.
- 10.2. Adattovábbításra kizárólag törvényi kötelezettség teljesítése esetén van lehetőség (Pl. EESZT).
- 10.3. Adatkezelő csak kivételes esetben adja át a személyes adatait állami szervek számára. Például, ha az érintett olyan súlyos fertőző betegségben szenved, amellyel kapcsolatban a járványügyi szabályok előírják a megfelelő egészségügyi intézmények (pl. Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat, Országos Epidemiológiai Központ) értesítését.

11. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelők az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelentik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

12. Az érintetteket az adatkezelés kapcsán megillető jogok

Az adatkezelő adatkezelésére vonatkozó tájékoztatást, az adatkezelőtől kérhető. A tájékoztatást az érintett személyazonosságának igazolását követően adja meg az adatkezelő. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Elérhetőség:

Postacím:

H-2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

E-mail:

info@herbalymed.hu

12.1. Tájékoztatási jog

- 12.1.1. Az érintett a 11. pont szerinti elérhetőségeken, írásban adatkezelő tájékoztatását kérheti arra vonatkozóan, hogy adatkezelő milyen személyes és egészségügyi adatokat kezel, egyúttal kérheti az adatkezelés jogalapjának, céljának, forrásának és az adatkezelés időtartamának megjelölését; továbbá arra vonatkozó tájékoztatást, hogy adatkezelő kinek, mikor, milyen felhatalmazás alapján, mely adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította személyes vagy egészségügyi adatait.

12.2. Hozzáférési jog

- 12.2.1. az egészségügyi dokumentációba betekinteni, arról kivonatot, vagy másolatot készíteni. Első másolat díjtan



HerbalMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

- 12.2.2. a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni;
- 12.2.3. egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.
- 12.3. Adathelyesbítéshez (módosításhoz) való jog
 - 12.3.1. Az érintett kérheti adatai módosítását, hogyha az adatkezelő nem valós és naprakész adatait kezeli.
 - 12.3.2. Az érintett köteles az adataiban bekövetkezett változásokról az adatkezelőt értesíteni. Az érintett adatváltozási kötelezettségének elmulasztásából eredő következményekért felelősség az érintettet terheli.
 - 12.3.3. Az érintett név-, lakcím-, egészségpénztári tagság változása esetén, egy arra alkalmas okirat bemutatásával bizonyítania és igazolnia kell, hogy a módosítandó adata valóban megfelel a valóságnak. Amennyiben igen, akkor az adatkezelő módosítja azt. Egyéb adat (telefonszám, e-mail cím) módosítási kérelme esetén szóbeli tájékoztatás elegendő a módosításhoz.
- 12.4. A hozzájárulás visszavonásának joga
 - 12.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- 12.5. Az adat törléséhez való jog
 - 12.5.1. Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rájuk vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettekre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - 12.5.1.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - 12.5.1.2. a pénztártag visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - 12.5.1.3. a pénztártag tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - 12.5.1.4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - 12.5.1.5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
 - 12.5.2. Az érintettek kérhetik a személyes adataik törlését, abban az esetben, hogyha a fent felsoroltak közül valamelyik indok fennáll, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő a törölni kívánt adatokat tovább már nem kezelheti.
 - 12.5.3. Olyan adatnak a törlését nem végezheti el az adatkezelő, aminek a kezelését jogszabály, törvény írja elő, vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezeket az adatokat az adatkezelő köteles a jogszabályban előírt időtávok figyelembevételével megőrizni és csak ezen időszakok lejártá után lehetséges a törlést elvégezni. Nem törölhetők olyan adatok, aminek a kezelését jogszabály, törvény írja elő, vagy szerződés teljesítéséhez szükségesek. A különböző jogszabályi időtávok lejártá után lehet az adatokat törölni
- 12.6. Adatkezelés korlátozásához való jog
 - 12.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

-
- 12.6.1.1. az érintett vitatja a személyes adata pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - 12.6.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - 12.6.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azok megőrzését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - 12.6.2. az érintettek tiltakoztak az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintettek jogos érdekeivel szemben.
 - 12.6.3. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintettek hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személyek jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
 - 12.6.4. Az adatkezelő azokat az érintetteket, akiknek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
 - 12.6.5. Az érintettek az alábbi esetekben írásos nyilatkozatban kérhetik az adataik korlátozását, hogyha:
 - 12.6.5.1. az adataik nem pontosak, vagy hiányosak,
 - 12.6.5.2. jogellenes adatkezelés esetén,
 - 12.6.5.3. jogi igény érvényesítéséhez szükséges az adat.
 - 12.7. Adathordozhatósághoz való jog
 - 12.7.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - 12.7.1.1. az adatkezelés az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulásán, vagy a szerződésen alapul.
 - 12.7.2. A természetes személyek adathordozhatósághoz való joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
 - 12.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
 - 12.8. Tiltakozáshoz való jog
 - 12.8.1. Az érintettek tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen,
 - 12.8.1.1. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - 12.8.1.2. ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

- 12.8.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve:
- 12.8.2.1. ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben,
 - 12.8.2.2. ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződnek
 - 12.8.2.3. ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség
- 12.9. Automatikus döntéshozatal
- 12.9.1. Automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.
- 12.10. Jogorvoslathoz való jog
- 12.10.1. Az adatkezelő tevékenységére panasz tehető, adatvédelmi hatósági eljárás indítható, az 2011. évi CXII. törvény 52.§ alapján a Felügyeleti Hatóságnál.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hatóság (NAIH) Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi
Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834
Telefon: +36 (1) 391-1400
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- 12.10.2. Az érintett, a jogainak megsértése esetén, az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A polgári per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

13. Érintetti jogok korlátozása

Amennyiben az érintettől készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, az érintett csak az önmagára vonatkozó rész tekintetében gyakorolhatja betekintési jogát.

14. Az érintetti jogok speciális esetei

- 14.1. Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény által arra felhatalmazott személyt illeti meg.
- 14.2. Az érintett házastársa, egyenesági rokona, testvére, valamint élettársa írásos kérelme alapján – a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén – adatkezelő biztosítja az egészségügyi dokumentációba való betekintés jogát, ha
 - 14.2.1. az egészségügyi adatra a kérelmező életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve egészségügyi ellátása céljából van szükség; és



HerbalyMed Kft.

2500 Esztergom, Horváth Géza sor 2.

info@herbalymed.hu

14.2.2. az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

15. Orvosi titoktartás

- 15.1. Az érintett jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott orvosi titkot – amely az egészségügyi és személyes adatok együttese – csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.
- 15.2. Az érintett jogosult továbbá arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről, mely természetes személyeknek adható felvilágosítás, illetve mely természetes személyeket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.
- 15.3. Adatkezelő a tudomására jutott orvosi titkot fokozott védelemben részesíti; az orvosi titok harmadik személy részére történő kiadására kizárólag abban az esetben jogosult, ha az érintett – a kiszolgáltatandó titkok kör pontos ismeretében – írásbeli felmentést ad a titok kiadására; valamint ha az adatátadásra törvény hatalmazza fel vagy kötelezi az adatkezelőt.
- 15.4. Az érintett hozzájárulása hiányában is közölni kell egészségügyi adatait, ha azt
 - 15.4.1. törvény elrendeli;
 - 15.4.2. mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi;
 - 15.4.3. az érintett ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az érintett egészségi állapotának károsodásához vezethetnek.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás szervezéséről és működéséről, az alkalmazottak kategóriák szerinti besorolásáról a 89/1995 (VII. 14.) számú kormányrendelet, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény az irányadó.

Adatkezelő egyébként kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége és titoktartási kötelezettségének gyakorlása során az érintettel kötött szerződésnek, a vonatkozó szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait messzemenőleg betartja és figyelembe veszi.

Kelt: Esztergom, 2025.01.07.